

# NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA VIE PRIVÉE

La présente Notice d'information relative à la vie privée concerne le traitement de données personnelles lié à l'usage du Site Web. Des notices d'informations spécifiques et distinctes sont par ailleurs applicables à la [prise de rendez-vous](#) sur ce Site Web et au [traitement de données personnelles des patients](#).

## QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

Cette Notice d'information relative à la vie privée précise la manière dont la SRL Brussels Skin Center, dont le siège social est établi Avenue Winston Churchill 165 E, Boîte 70 à 1180 Bruxelles (Belgique), inscrite à la Banque carrefour des entreprises sous le numéro 0739.788.613 (le « Centre ») collecte et utilise les informations des visiteurs du site Web du Centre (disponible à l'adresse <https://www.brussels-skin-center.be/fr/> – le « Site Web ») ainsi que les finalités de cette collecte et utilisation. Le Centre s'engage à protéger les informations collectées et à ne les utiliser que conformément aux dispositions qui suivent, et conformément à la législation applicable à la protection de la vie privée et des données personnelles. Cette Notice d'information relative à la vie privée peut faire l'objet de modifications et nous vous invitons dès lors à vérifier régulièrement son contenu.

## QUELS SONT LES CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES ?

En accédant ou en utilisant ce Site Web, vous reconnaissez que le Centre traite certaines données personnelles vous concernant telles que l'adresse IP à partir de laquelle vous vous connectez au Site Web, l'adresse MAC (« *Media Access Control* ») de l'appareil avec lequel vous vous connectez au Site Web, la manière dont vous accédez au Site Web et les pages du Site Web que vous visitez. Sur le Site Web, le Centre ne collecte aucune donnée personnelle permettant de vous identifier directement telle que votre nom, votre prénom ou votre adresse email, sauf en cas de prise de rendez-vous (voyez la [Notice d'information concernant la prise de rendez-vous](#)).

## QUELS SONT LES BUTS DU TRAITEMENT ?

Les données personnelles peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

- assurer la gestion du Site Web et son positionnement sur les moteurs de recherche;
- réaliser des statistiques d'utilisation du Site Web; et
- optimiser et améliorer la qualité du Site Web.

## QUELLE EST LA BASE LÉGALE DU TRAITEMENT ?

Le Centre a un intérêt légitime pour traiter ces données personnelles afin de pouvoir analyser le positionnement du Site Web sur les moteurs de recherche et optimiser celui-ci.

## VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES À DES TIERS ?

Vous reconnaissez que vos données personnelles peuvent être transmises par le Centre à ses co-contractants dans la limite des buts exposés ci-dessus, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur du territoire de l'Espace Economique Européen, en particulier l'hébergeur du Site Web. Vous reconnaissez que cela peut impliquer – le cas échéant – un transfert de vos données personnelles vers des pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat. Des mesures contractuelles appropriées seront prises afin d'assurer la sécurité de vos données personnelles, conformément à la législation applicable en matière de vie privée et de protection des données personnelles. Une copie de ces mesures contractuelles appropriées peut être obtenue sur demande.

## UTILISATION DE COOKIES

Des cookies sont utilisés sur certaines pages du Site Web. Un cookie est un petit fichier texte envoyé à votre ordinateur ou autre appareil et stocké sur votre disque dur ou dans la mémoire de l'appareil. Le Centre utilise des cookies afin d'améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez refuser, supprimer ou bloquer ces cookies à tout moment. Il n'est pas nécessaire d'autoriser l'utilisation de cookies dans votre navigateur pour pouvoir accéder au Site Web.

Les cookies peuvent être permanents ou temporaires. Le Centre peut utiliser des cookies temporaires et permanents, comme précisé dans le tableau ci-dessous. Un cookie temporaire ou "*de session*" est placé sur votre ordinateur ou votre appareil mobile pendant votre visite de certaines parties du Site Web et est supprimé lorsque vous quittez votre navigateur Internet et/ou que vous éteignez votre ordinateur ou votre appareil. Un cookie permanent ou "*persistant*" signifie que le cookie reste sur votre disque dur ou votre appareil mobile jusqu'à ce que vous le supprimiez. Vous pouvez supprimer les cookies permanents à tout moment en suivant les instructions contenues dans le fichier d'aide de votre navigateur, ou en contactant l'entreprise qui assure le support technique de votre navigateur ou de votre appareil mobile.

Lors de la première visite du Site Web, des informations relatives à la vie privée et le consentement quant à l'usage de cookies apparaîtront dans un « bandeau cookie » (*cookie banner*). En plus des cookies fonctionnels (« nécessaires »), vous aurez la possibilité de sélectionner des cookies de « préférence », de « statistiques » et/ou de « marketing ». Par défaut, seuls les cookies fonctionnels (« nécessaires ») seront sélectionnés. En cliquant sur "*Afficher plus*", vous aurez accès aux informations suivantes concernant chaque cookie : propriétaire, nom, description, durée et type.

Votre sélection sera conservée dans votre navigateur. Ainsi, les informations du « bandeau cookie » ne devront pas être reproduites sur chaque page du Site Web ou lors d'une prochaine connexion. Dans l'éventualité où votre consentement ne serait plus enregistré dans votre navigateur (par exemple en cas de suppression de vos cookies), le « bandeau cookie » réapparaîtra lors de votre prochaine visite du Site Web.

Vous pouvez à tout moment refuser, supprimer ou bloquer les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Si vous changez d'ordinateur, de navigateur ou de dispositif, ou si vous utilisez plusieurs ordinateurs, navigateurs ou dispositifs, ou si vous supprimez les cookies du Centre, vous devrez répéter ce processus pour chaque ordinateur, chaque navigateur et chaque dispositif. Notez toutefois qu'en laissant les cookies actifs, vous bénéficiez d'une meilleure expérience de navigation.

#### *TYPES DE COOKIES UTILISÉS PAR LE CENTRE*

Le Centre installe et utilise sur votre appareil certains cookies techniquement nécessaires (cookies fonctionnels) qui ne requièrent pas votre consentement préalable. D'autres cookies (cookies non-fonctionnels), tels que les cookies destinés à améliorer la navigation en enregistrant certaines données (ce qui vous évite de devoir réintroduire ces données à chaque connexion) et en adaptant le contenu du Site Web à vos préférences, peuvent, quant à eux, être installés et utilisés sur la base de votre consentement.

#### *COOKIES TIERS: GOOGLE ANALYTICS*

Le Centre utilise des cookies analytiques afin de rassembler des informations générales sur la manière dont les utilisateurs visitent le Site Web (par exemple: quelles sont les pages qu'ils visitent le plus fréquemment). Toutes les informations collectées par le biais de tels cookies servent exclusivement à comprendre et améliorer la fonctionnalité du Site. Le Centre utilise l'outil Google Analytics, un service de web analytique fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis (« Google »). L'information concernant votre usage du Site générée par Google Analytics est généralement transmise et conservée sur un serveur de Google aux Etats-Unis. Google utilisera cette information pour le compte du Centre afin d'analyser votre utilisation du Site Web, compiler des rapports sur l'activité du Site Web et fournir au Centre d'autres services relatifs au Site Web et à l'usage d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur en tant que partie de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher le transfert à Google des données générées et enregistrées par le cookie concernant votre utilisation du Site Web (en ce compris votre adresse IP) et empêcher leur traitement par Google en téléchargeant et en installant le module disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Des informations additionnelles sur les conditions générales d'utilisation et sur la politique de protection de la vie privée de Google Analytics sont disponibles aux adresses <https://www.google.com/analytics/terms/> et <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Les cookies de Google Analytics permettent au Centre de comprendre le comportement des utilisateurs (de façon anonyme). Grâce à ces cookies, le Centre peut mesurer le succès des pages du Site Web et améliorer l'expérience de navigation.

Le tableau ci-dessous liste les cookies propriétaires et les cookies de tiers utilisés par le Centre sur le Site Web :

Nom du Cookie	Description	Durée de validité	Type de Cookie
_ga	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site web	2 ans depuis la date du dernier rafraichissement	Tiers
_ga_#	Utilisé par Google Analytics pour collecter des données sur le nombre de fois qu'un utilisateur a visité le site ainsi que les dates de la première et de la plus récente visite	2 ans	Tiers
_gat	Utilisé par Google Analytics dans le but de surveiller les taux de requête vers ses serveurs	1 jour	Tiers
_gid	Enregistre un identifiant unique qui est utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site	1 jour	Tiers
viewed_cookie_policy	Permet de retenir le choix de l'utilisateur d'accepter, ou non, les cookies de sorte que la bannière demandant le consentement de l'utilisateur n'apparaisse pas lors des prochaines visites		
cookieawinfo-checkbox	Défini par le plugin GDPR Cookie Consent, ce cookie est utilisé pour enregistrer le consentement de l'utilisateur pour les différentes catégories de cookies : nécessaires, analytiques & préférence		

## LIENS VERS DES SITES WEB DE TIERS

Le Site Web peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites web qui ne sont pas sujets à cette Notice d'information relative à la vie privée. Le Centre vous recommande d'examiner la politique de protection de la vie privée applicable à ces autres sites web. Le Centre n'assume aucune responsabilité concernant les pratiques en matière de données personnelles et de vie privée de ces sites web et vous encourage à examiner les politiques de protection de la vie privée de chacun de ces sites web avant d'y divulguer des données personnelles.

## COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Des mesures seront prises dans le but d'assurer l'exactitude de vos données personnelles, leur mise à jour et leur conservation pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités. Vos données personnelles seront supprimées dans les quatorze(14) mois après leur collecte. Des mesures seront également prises pour protéger vos données personnelles contre un accès non autorisé, un traitement illicite, une perte ou destruction accidentelle, ou l'endommagement de vos données.

## QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous pouvez accéder aux données personnelles vous concernant, telles que collectées et traitées par le Centre, et en demander la modification ou la suppression, si elles sont incorrectes ou si elles ne sont pas nécessaires. Vous avez également le droit de solliciter la limitation du traitement ou de vous opposer au traitement ainsi que le droit à la

portabilité (dans certains cas). Le cas échéant, vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout traitement à tout moment. Ce retrait de consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter par courrier électronique à [privacy@brussels-skin-center.be](mailto:privacy@brussels-skin-center.be), en incluant une copie de document permettant votre identification. Par ailleurs, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct, le cas échéant, n'importe quand, sans frais et sans justification en suivant la procédure décrite ci-dessus. Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en particulier dans l'État membre de l'Union Européenne dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise) si vous considérez que le traitement de données personnelles vous concernant constitue une violation de la législation en matière de protection des données.

## QUI CONTACTER EN CAS DE QUESTION ?

Si vous avez des questions ou inquiétudes concernant le Site Web ou la présente Notice d'information relative à la vie privée, n'hésitez pas à nous contacter à [privacy@brussels-skin-center.be](mailto:privacy@brussels-skin-center.be).

*Dernière mise à jour : 14 juin 2022.*